

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»



Н.А. Цибина

2026 г.

ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях города Норильска Красноярского края

2026

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС – 16 Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговый орган: 28.11.2022 г.¹

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ООО «Банк Точка»

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810745374525104

р/с 40702810802500129057

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 989-88-48

м.+7 (902) 940-41-37

¹ Если при формировании информации об операторе сайт <https://bus.gov.ru> будет выдавать ошибку "Организация с данными реквизитами не найдена в ЕГРЮЛ", то необходимо указать дату 14.02.2019

СТРУКТУРА ОТЧЕТА²

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 4
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 6
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 15
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 42
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 58
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 46
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 50
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 53

² Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности проводились в отношении следующих организаций:

Название организации
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 4"
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 48"
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 1"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 11 им. Бориса Ивановича Колесникова"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 5"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 7"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей № 3"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 1 с углубленным изучением физики и математики им. А. П. Завенягина"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 13"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 14"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 16"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 17 им. Героя Советского Союза В. И. Давыдова"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 20"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 21"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 23"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 24"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №27 им. Героя Советского Союза Ц. Л. Куникова"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 28"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 3"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 30 им. В. В. Захарченко"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 31"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 32"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 33"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 36"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 37 им. Героя Советского Союза С. А. Асямова"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 38"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 39"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 40"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 41 им. Героя Советского Союза В. С. Молокова"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 42"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 43"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 45"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 6"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 8 им. Г. С. Титова"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 9"
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Социально-образовательный центр"
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция детского и юношеского туризма и экскурсий"

Название организации
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция юных техников"
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы"

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайтов проводилась Оператором методом анализа официальных сайтов образовательной организации в сети «Интернет». В оценке официальных сайтов изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанными в начале раздела, производится по шкале от 0 до 47 баллов у организаций общего образования, от 0 до 43 баллов – у организаций дошкольного образования, от 0 до 40 у организаций дополнительного образования детей и от 0 до 47 баллов у организаций среднего профессионального образования, где 0 – это минимальный объем информации, а 47, 43, 40 и 47 – максимальный объем. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, производится по шкале от 0 до 12, где 0 – это минимальный объем информации, а 12 баллов – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Сайт	Стенд
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 4"	47	12

Организация	Сайт	Стенд
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 48"	47	12
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи"	40	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 1"	47	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 11 им. Бориса Ивановича Колесникова"	47	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 5"	47	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 7"	47	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей № 3"	47	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 1 с углубленным изучением физики и математики им. А. П. Завенягина"	47	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 13"	47	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 14"	47	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 16"	47	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 17 им. Героя Советского Союза В. И. Давыдова"	47	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 20"	47	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 21"	47	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 23"	47	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 24"	47	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 27 им. Героя Советского Союза Ц. Л. Куникова"	47	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 28"	47	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29"	47	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 3"	47	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 30 им. В. В. Захарченко"	47	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 31"	47	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 32"	47	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 33"	47	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 36"	47	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 37 им. Героя Советского Союза С. А. Асямова"	47	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 38"	47	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 39"	47	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 40"	47	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 41 им. Героя Советского Союза В. С. Молокова"	47	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 42"	47	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 43"	47	12

Организация Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 45"	Сайт 47	Стенд 12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 6"	47	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 8 им. Г. С. Титова"	47	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 9"	47	12
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"	40	12
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Социально-образовательный центр"	40	12
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция детского и юношеского туризма и экскурсий"	40	12
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция юных техников"	40	12
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы"	40	12

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Результаты опроса

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Организация выполнила норму по числу респондентов.

Наименование организации	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 4"	573	268	47%
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 48"	480	404	84%
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи"	2829	647	23%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 1"	835	383	46%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 11 им. Бориса Ивановича Колесникова"	629	260	41%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 5"	948	675	71%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 7"	750	407	54%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей № 3"	718	497	69%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 1 с углубленным изучением физики и математики им. А. П. Завенягина"	541	233	43%

Наименование организации	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 13"	934	518	55%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 14"	636	322	51%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 16"	486	211	43%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 17 им. Героя Советского Союза В. И. Давыдова"	410	229	56%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 20"	701	289	41%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 21"	736	295	40%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 23"	575	403	70%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 24"	92	66	72%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 27 им. Героя Советского Союза Ц. Л. Куникова"	472	198	42%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 28"	1011	544	54%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29"	652	273	42%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 3"	498	315	63%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 30 им. В. В. Захарченко"	707	433	61%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 31"	579	322	56%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 32"	558	388	70%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 33"	634	260	41%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 36"	565	238	42%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 37 им. Героя Советского Союза С. А. Асямова"	504	353	70%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 38"	1165	470	40%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 39"	656	302	46%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 40"	514	306	60%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 41 им. Героя Советского Союза В. С. Молокова"	738	299	41%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 42"	520	229	44%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 43"	663	313	47%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 45"	592	352	59%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 6"	708	298	42%
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 8 им. Г. С. Титова"	580	240	41%

Наименование организации	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 9"	691	288	42%
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"	1349	662	49%
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Социально-образовательный центр"	962	459	48%
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция детского и юношеского туризма и экскурсий"	650	289	44%
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция юных техников"	1374	573	42%
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы"	1780	701	39%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 2 по 15 апреля 2026 года.

Ниже в таблице 2 представлены результаты опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 2.
Результаты опроса получателей услуг

Вопрос анкеты	Удовлетворены
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	98%
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	97%
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации?	94%
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	91%
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?	96%
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	98%
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?	99%
Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	95%
Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?	97%
Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	97%

Результаты посещения

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

В Таблице 3 представлены результаты оценки наличия условий комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Номерам в таблице соответствуют следующие условия комфортности:

1. Наличие зоны отдыха (ожидания)
2. Наличие и понятность навигации внутри организации
3. Доступность питьевой воды
4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
5. Санитарное состояние помещений организаций

Таблица 3.

Наличие условий комфортности осуществления образовательной деятельности

1 – оборудовано, 0 – не оборудовано

Условия комфортности	1	2	3	4	5	Сумма условий
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 4"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 48"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 1"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 11 им. Бориса Ивановича Колесникова"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 5"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 7"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей № 3"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 1 с углубленным изучением физики и математики им. А. П. Завенягина"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 13"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 14"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 16"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 17 им. Героя Советского Союза В. И. Давыдова"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 20"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 21"	1	1	1	1	1	5

Условия комфортности	1	2	3	4	5	Сумма условий
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 23"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 24"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 27 им. Героя Советского Союза Ц. Л. Куникова"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 28"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 3"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 30 им. В. В. Захарченко"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 31"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 32"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 33"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 36"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 37 им. Героя Советского Союза С. А. Асямова"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 38"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 39"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 40"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 41 им. Героя Советского Союза В. С. Молокова"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 42"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 43"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 45"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 6"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 8 им. Г. С. Титова"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 9"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Социально-образовательный центр"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция детского и юношеского туризма и экскурсий"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция юных техников"	1	1	1	1	1	5

Условия комфортности	1	2	3	4	5	Сумма условий
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы"	1	1	1	1	1	5

Учет условий доступности для инвалидов велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия "Доступность услуг для инвалидов" (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 4 и 5 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 4.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
1 – оборудовано, 0 – не оборудовано

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 4"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 48"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 1"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 11 им. Бориса Ивановича Колесникова"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 5"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 7"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей № 3"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 1 с углубленным изучением физики и математики им. А. П. Завенягина"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 13"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 14"	1	1	1	1	1	5

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 16"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 17 им. Героя Советского Союза В. И. Давыдова"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 20"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 21"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 23"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 24"	1	1	1	0	1	4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 27 им. Героя Советского Союза Ц. Л. Куникова"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 28"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 3"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 30 им. В. В. Захарченко"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 31"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 32"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 33"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 36"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 37 им. Героя Советского Союза С. А. Асямова"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 38"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 39"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 40"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 41 им. Героя Советского Союза В. С. Молокова"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 42"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 43"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 45"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 6"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 8 им. Г. С. Титова"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 9"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Социально-образовательный центр"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция детского и юношеского туризма и экскурсий"	1	1	1	1	1	5

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция юных техников"	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы"	1	1	1	1	1	5

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги представлена в Таблице 5.

Номерам в Таблице 5 соответствуют следующие условия доступности:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
6. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 5.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 – обеспечено, 0 – не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 4"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 48"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 1"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 11 им. Бориса Ивановича Колесникова"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 5"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 7"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей № 3"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 1 с углубленным изучением физики и математики им. А. П. Завенягина"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 13"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 14"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 16"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 17 им. Героя Советского Союза В. И. Давыдова"	1	1	1	1	1	1	6

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 20"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 21"	1	1	0	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 23"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 24"	1	1	0	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 27 им. Героя Советского Союза Ц. Л. Куникова"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 28"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 3"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 30 им. В. В. Захарченко"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 31"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 32"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 33"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 36"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 37 им. Героя Советского Союза С. А. Асямова"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 38"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 39"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 40"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 41 им. Героя Советского Союза В. С. Молокова"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 42"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 43"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 45"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 6"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 8 им. Г. С. Титова"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 9"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Социально-образовательный центр"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция детского и юношеского туризма и экскурсий"	1	1	1	1	1	1	6

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция юных техников"	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы"	1	1	1	1	1	1	6

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Наименование организации	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 4"	573	268	0,47
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 48"	480	404	0,84
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи"	2829	647	0,23
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 1"	835	383	0,46
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 11 им. Бориса Ивановича Колесникова"	629	260	0,41
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 5"	948	675	0,71
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 7"	750	407	0,54
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей № 3"	718	497	0,69
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 1 с углубленным изучением физики и математики им. А. П. Завенягина"	541	233	0,43
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 13"	934	518	0,55
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 14"	636	322	0,51
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 16"	486	211	0,43
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 17 им. Героя Советского Союза В. И. Давыдова"	410	229	0,56
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 20"	701	289	0,41
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 21"	736	295	0,40
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 23"	575	403	0,70
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 24"	92	66	0,72

Наименование организации	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 27 им. Героя Советского Союза Ц. Л. Куникова"	472	198	0,42
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 28"	1011	544	0,54
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29"	652	273	0,42
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 3"	498	315	0,63
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 30 им. В. В. Захарченко"	707	433	0,61
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 31"	579	322	0,56
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 32"	558	388	0,70
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 33"	634	260	0,41
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 36"	565	238	0,42
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 37 им. Героя Советского Союза С. А. Асямова"	504	353	0,70
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 38"	1165	470	0,40
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 39"	656	302	0,46
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 40"	514	306	0,60
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 41 им. Героя Советского Союза В. С. Молокова"	738	299	0,41
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 42"	520	229	0,44
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 43"	663	313	0,47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 45"	592	352	0,59
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 6"	708	298	0,42
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 8 им. Г. С. Титова"	580	240	0,41
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 9"	691	288	0,42
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"	1349	662	0,49
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Социально-образовательный центр"	962	459	0,48
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция детского и юношеского туризма и экскурсий"	650	289	0,44
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция юных техников"	1374	573	0,42
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы"	1780	701	0,39

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 4"	12	12
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 48"	12	12
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи"	12	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 1"	12	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 11 им. Бориса Ивановича Колесникова"	12	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 5"	12	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 7"	12	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей № 3"	12	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 1 с углубленным изучением физики и математики им. А. П. Завенягина"	12	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 13"	12	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 14"	12	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 16"	12	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 17 им. Героя Советского Союза В. И. Давыдова"	12	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 20"	12	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 21"	12	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 23"	12	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 24"	12	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 27 им. Героя Советского Союза Ц. Л. Куникова"	12	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 28"	12	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29"	12	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 3"	12	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 30 им. В. В. Захарченко"	12	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 31"	12	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 32"	12	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 33"	12	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 36"	12	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 37 им. Героя Советского Союза С. А. Асямова"	12	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 38"	12	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 39"	12	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 40"	12	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 41 им. Героя Советского Союза В. С. Молокова"	12	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 42"	12	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 43"	12	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 45"	12	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 6"	12	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 8 им. Г. С. Титова"	12	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 9"	12	12
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"	12	12
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Социально-образовательный центр"	12	12
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция детского и юношеского туризма и экскурсий"	12	12
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция юных техников"	12	12

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы"	Выполнение индикатора	
	12	12

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 4"	47	47
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 48"	47	47
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи"	40	40
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 1"	47	47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 11 им. Бориса Ивановича Колесникова"	47	47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 5"	47	47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 7"	47	47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей № 3"	47	47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 1 с углубленным изучением физики и математики им. А. П. Завенягина"	47	47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 13"	47	47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 14"	47	47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 16"	47	47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 17 им. Героя Советского Союза В. И. Давыдова"	47	47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 20"	47	47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 21"	47	47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 23"	47	47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 24"	47	47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 27 им. Героя Советского Союза Ц. Л. Куникова"	47	47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 28"	47	47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29"	47	47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 3"	47	47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 30 им. В. В. Захарченко"	47	47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 31"	47	47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 32"	47	47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 33"	47	47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 36"	47	47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 37 им. Героя Советского Союза С. А. Асямова"	47	47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 38"	47	47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 39"	47	47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 40"	47	47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 41 им. Героя Советского Союза В. С. Молокова"	47	47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 42"	47	47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 43"	47	47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 45"	47	47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 6"	47	47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 8 им. Г. С. Титова"	47	47
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 9"	47	47
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"	40	40
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Социально-образовательный центр"	40	40

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция детского и юношеского туризма и экскурсий"	40	40
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция юных техников"	40	40
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы"	40	40

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг ³	Выполнение индикатора	
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 4"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 48"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 1"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 11 им. Бориса Ивановича Колесникова"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 5"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 7"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей № 3"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 1 с углубленным изучением физики и математики им. А. П. Завенягина"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 13"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 14"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 16"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100

³ В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг ³	Выполнение индикатора
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 42"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия 100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 43"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия 100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 45"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия 100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 6"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия 100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 8 им. Г. С. Титова"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия 100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 9"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия 100
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия 100
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Социально-образовательный центр"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия 100
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция детского и юношеского туризма и экскурсий"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия 100
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция юных техников"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия 100
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия 100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещениях организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 4"	204	208
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 48"	269	273
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи"	471	482
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 1"	265	269
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 11 им. Бориса Ивановича Колесникова"	229	229
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 5"	364	379
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 7"	295	307
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей № 3"	314	320
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 1 с углубленным изучением физики и математики им. А. П. Завенягина"	147	153
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 13"	422	423
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 14"	206	207
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 16"	128	131
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 17 им. Героя Советского Союза В. И. Давыдова"	167	169
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 20"	232	236
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 21"	189	195

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 23"	247	251
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 24"	33	36
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 27 им. Героя Советского Союза Ц. Л. Куникова"	188	188
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 28"	363	369
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29"	209	209
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 3"	240	245
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 30 им. В. В. Захарченко"	349	350
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 31"	266	269
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 32"	199	205
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 33"	245	245
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 36"	168	170
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 37 им. Героя Советского Союза С. А. Асямова"	215	218
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 38"	332	339
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 39"	164	170
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 40"	162	169
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 41 им. Героя Советского Союза В. С. Молокова"	216	216
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 42"	156	157
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 43"	255	256
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 45"	199	209
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 6"	279	282
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 8 им. Г. С. Титова"	180	187
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 9"	176	178
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"	529	535
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Социально-образовательный центр"	347	350
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция детского и юношеского туризма и экскурсий"	199	201
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция юных техников"	436	439
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы"	508	510

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 4"	193	200
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 48"	252	265
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи"	416	434
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 1"	276	281
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 11 им. Бориса Ивановича Колесникова"	200	204
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 5"	414	461
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 7"	260	271
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей № 3"	346	360

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 1 с углубленным изучением физики и математики им. А. П. Завенягина"	144	153
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 13"	413	425
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 14"	228	229
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 16"	120	126
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 17 им. Героя Советского Союза В. И. Давыдова"	150	156
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 20"	212	218
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 21"	185	189
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 23"	232	244
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 24"	35	38
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 27 им. Героя Советского Союза Ц. Л. Куникова"	184	184
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 28"	337	348
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29"	176	179
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 3"	212	215
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 30 им. В. В. Захарченко"	343	349
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 31"	255	259
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 32"	222	235
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 33"	242	243
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 36"	159	165
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 37 им. Героя Советского Союза С. А. Асямова"	212	218
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 38"	354	364
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 39"	172	180
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 40"	197	207
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 41 им. Героя Советского Союза В. С. Молокова"	214	216
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 42"	152	157
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 43"	268	273
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 45"	226	233
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 6"	269	273
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 8 им. Г. С. Титова"	178	181
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 9"	190	197
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"	470	475
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Социально-образовательный центр"	328	333
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция детского и юношеского туризма и экскурсий"	202	202
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция юных техников"	368	374
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы"	448	452

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Выполнение индикатора	
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 4"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция детского и юношеского туризма и экскурсий"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция юных техников"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 4"	247	268
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 48"	375	404
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи"	605	647
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 1"	363	383
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 11 им. Бориса Ивановича Колесникова"	257	260
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 5"	591	675
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 7"	376	407
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей № 3"	457	497
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 1 с углубленным изучением физики и математики им. А. П. Завенягина"	199	233
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 13"	507	518
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 14"	305	322
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 16"	201	211
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 17 им. Героя Советского Союза В. И. Давыдова"	218	229
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 20"	271	289
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 21"	264	295
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 23"	363	403
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 24"	60	66
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 27 им. Героя Советского Союза Ц. Л. Куникова"	198	198
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 28"	494	544
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29"	260	273
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 3"	291	315
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 30 им. В. В. Захарченко"	416	433
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 31"	307	322
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 32"	336	388
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 33"	260	260
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 36"	230	238
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 37 им. Героя Советского Союза С. А. Асямова"	325	353
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 38"	440	470
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 39"	268	302
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 40"	274	306
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 41 им. Героя Советского Союза В. С. Молокова"	289	299
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 42"	216	229
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 43"	303	313
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 45"	307	352
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 6"	295	298

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 8 им. Г. С. Титова"	217	240
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 9"	259	288
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"	646	662
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Социально-образовательный центр"	444	459
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция детского и юношеского туризма и экскурсий"	281	289
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция юных техников"	565	573
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы"	673	701

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 4"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 48"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 1"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 11 им. Бориса Ивановича Колесникова"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 5"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 7"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей № 3"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 1 с углубленным изучением физики и математики им. А. П. Завенягина"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 13"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 14"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 16"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов школа № 17 им. Героя Советского Союза В. И. Давыдова"		Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 20"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 21"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 23"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 24"	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 27 им. Героя Советского Союза Ц. Л. Куникова"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 28"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 3"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 30 им. В. В. Захарченко"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 31"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 32"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 33"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 36"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 37 им. Героя Советского Союза С. А. Асямова"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 38"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 39"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 40"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 41 им. Героя Советского Союза В. С. Молокова"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100	

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 42"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 43"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 45"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 6"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 8 им. Г. С. Титова"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 9"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Социально-образовательный центр"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция детского и юношеского туризма и экскурсий"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция юных техников"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 4"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 48"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 1"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 11 им. Бориса Ивановича Колесникова"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 5"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 7"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей № 3"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 1 с углубленным изучением физики и математики им. А. П. Завенягина"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 13"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 14"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 16"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 17 им. Героя Советского Союза В. И. Давыдова"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 20"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 21"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 23"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 24"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 27 им. Героя Советского Союза Ц. Л. Куникова"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 28"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 3"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 30 им. В. В. Захарченко"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 31"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 32"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 33"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 36"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 37 им. Героя Советского Союза С. А. Асямова"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 38"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 39"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 40"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 41 им. Героя Советского Союза В. С. Молокова"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 42"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 43"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 45"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 6"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 8 им. Г. С. Титова"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 9"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Социально-образовательный центр"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция детского и юношеского туризма и экскурсий"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция юных техников"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № м4"	7 7

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № м48"	10	10
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи"	48	53
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № м1"	11	15
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № м11 им. Бориса Ивановича Колесникова"	23	23
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № м5"	23	28
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № м7"	8	8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей № м3"	17	17
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 1 с углубленным изучением физики и математики им. А. П. Завенягина"	9	11
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 13"	38	40
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 14"	5	7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 16"	9	9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 17 им. Героя Советского Союза В. И. Давыдова"	14	14
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 20"	15	19
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 21"	11	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 23"	16	19
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 24"	1	1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 27 им. Героя Советского Союза Ц. Л. Куникова"	16	16
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 28"	28	30
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29"	12	14
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 3"	13	16
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 30 им. В. В. Захарченко"	36	38
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 31"	12	15
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 32"	23	26
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 33"	20	21
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 36"	22	22
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 37 им. Героя Советского Союза С. А. Асямова"	17	17
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 38"	28	30
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 39"	19	24
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 40"	8	16
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 41 им. Героя Советского Союза В. С. Молокова"	18	18
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 42"	15	18
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 43"	14	16
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 45"	12	13
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 6"	40	40
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 8 им. Г. С. Титова"	22	25
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 9"	15	17
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"	73	76
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Социально-образовательный центр"	42	46
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция детского и юношеского туризма и экскурсий"	18	18
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция юных техников"	20	23
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы"	24	27

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 4"	256	268
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 48"	391	404
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи"	626	647
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 1"	360	383
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 11 им. Бориса Ивановича Колесникова"	260	260
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 5"	627	675
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 7"	388	407
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей № 3"	473	497
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 1 с углубленным изучением физики и математики им. А. П. Завенягина"	223	233
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 13"	511	518
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 14"	274	322
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 16"	203	211
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 17 им. Героя Советского Союза В. И. Давыдова"	219	229
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 20"	278	289
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 21"	277	295
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 23"	387	403
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 24"	61	66
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 27 им. Героя Советского Союза Ц. Л. Куникова"	198	198
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 28"	507	544
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29"	265	273
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 3"	307	315
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 30 им. В. В. Захарченко"	417	433
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 31"	313	322
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 32"	359	388
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 33"	258	260
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 36"	234	238
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 37 им. Героя Советского Союза С. А. Асямова"	321	353
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 38"	456	470
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 39"	269	302
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 40"	289	306
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 41 им. Героя Советского Союза В. С. Молокова"	293	299
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 42"	218	229
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 43"	311	313
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 45"	330	352
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 6"	296	298
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 8 им. Г. С. Титова"	215	240
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 9"	273	288
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"	651	662
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Социально-образовательный центр"	448	459
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция детского и юношеского туризма и экскурсий"	287	289
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция юных техников"	565	573

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы"	Выполнение индикатора	
	685	701

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 4"	263	268
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 48"	396	404
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи"	632	647
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 1"	367	383
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 11 им. Бориса Ивановича Колесникова"	258	260
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 5"	635	675
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 7"	396	407
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей № 3"	483	497
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 1 с углубленным изучением физики и математики им. А. П. Завенягина"	228	233
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 13"	509	518
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 14"	306	322
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 16"	206	211
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 17 им. Героя Советского Союза В. И. Давыдова"	221	229
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 20"	281	289
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 21"	283	295
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 23"	400	403
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 24"	64	66
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 27 им. Героя Советского Союза Ц. Л. Куникова"	198	198
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 28"	528	544
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29"	273	273
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 3"	308	315
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 30 им. В. В. Захарченко"	422	433
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 31"	319	322
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 32"	365	388
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 33"	260	260
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 36"	235	238
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 37 им. Героя Советского Союза С. А. Асямова"	342	353
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 38"	462	470
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 39"	291	302
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 40"	295	306
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 41 им. Героя Советского Союза В. С. Молокова"	297	299
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 42"	217	229
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 43"	312	313
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 45"	337	352
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 6"	296	298
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 8 им. Г. С. Титова"	225	240
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 9"	272	288
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"	657	662

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Социально-образовательный центр"	Выполнение индикатора 454 459	
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция детского и юношеского туризма и экскурсий"	287	289
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция юных техников"	569	573
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы"	692	701

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 4"	194	196
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 48"	242	245
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи"	415	419
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 1"	258	261
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 11 им. Бориса Ивановича Колесникова"	204	205
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 5"	457	470
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 7"	273	275
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей № 3"	342	347
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 1 с углубленным изучением физики и математики им. А. П. Завенягина"	146	146
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 13"	421	424
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 14"	225	229
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 16"	129	132
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 17 им. Героя Советского Союза В. И. Давыдова"	151	153
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 20"	222	224
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 21"	184	187
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 23"	249	250
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 24"	49	52
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 27 им. Героя Советского Союза Ц. Л. Куникова"	181	181
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 28"	360	369
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29"	176	178
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 3"	226	227
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 30 им. В. В. Захарченко"	333	338
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 31"	267	267
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 32"	230	236
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 33"	246	246
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 36"	171	172
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 37 им. Героя Советского Союза С. А. Асямова"	213	217
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 38"	324	326
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 39"	192	196
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 40"	193	197
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 41 им. Героя Советского Союза В. С. Молокова"	203	203
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 42"	145	149
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 43"	256	256
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 45"	226	228
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 6"	278	278

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 8 им. Г. С. Титова"	Выполнение индикатора	
	179	186
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 9"	188	191
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"	443	443
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Социально-образовательный центр"	319	321
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция детского и юношеского туризма и экскурсий"	196	197
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция юных техников"	373	373
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы"	413	415

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 4"	260	268
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 48"	393	404
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи"	628	647
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 1"	359	383
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 11 им. Бориса Ивановича Колесникова"	258	260
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 5"	599	675
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 7"	377	407
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей № 3"	470	497
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 1 с углубленным изучением физики и математики им. А. П. Завенягина"	208	233
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 13"	505	518
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 14"	292	322
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 16"	201	211
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 17 им. Героя Советского Союза В. И. Давыдова"	219	229
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 20"	265	289
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 21"	261	295
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 23"	385	403
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 24"	52	66
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 27 им. Героя Советского Союза Ц. Л. Куникова"	197	198
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 28"	517	544
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29"	268	273
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 3"	295	315
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 30 им. В. В. Захарченко"	409	433
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 31"	308	322
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 32"	349	388
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 33"	255	260
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 36"	234	238
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 37 им. Героя Советского Союза С. А. Асямова"	331	353
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 38"	451	470
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 39"	260	302
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 40"	279	306

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 41 им. Героя Советского Союза В. С. Молокова"	295	299
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 42"	216	229
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 43"	309	313
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 45"	311	352
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 6"	296	298
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 8 им. Г. С. Титова"	218	240
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 9"	269	288
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"	654	662
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Социально-образовательный центр"	452	459
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция детского и юношеского туризма и экскурсий"	283	289
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция юных техников"	569	573
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы"	691	701

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 4"	262	268
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 48"	392	404
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи"	626	647
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 1"	371	383
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 11 им. Бориса Ивановича Колесникова"	259	260
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 5"	626	675
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 7"	391	407
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей № 3"	486	497
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 1 с углубленным изучением физики и математики им. А. П. Завенягина"	217	233
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 13"	510	518
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 14"	313	322
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 16"	206	211
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 17 им. Героя Советского Союза В. И. Давыдова"	217	229
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 20"	280	289
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 21"	280	295
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 23"	396	403
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 24"	61	66
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 27 им. Героя Советского Союза Ц. Л. Куникова"	198	198
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 28"	530	544
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29"	271	273
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 3"	305	315
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 30 им. В. В. Захарченко"	425	433
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 31"	315	322

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 32"	361	388
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 33"	258	260
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 36"	235	238
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 37 им. Героя Советского Союза С. А. Асямова"	341	353
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 38"	450	470
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 39"	285	302
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 40"	290	306
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 41 им. Героя Советского Союза В. С. Молокова"	295	299
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 42"	224	229
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 43"	310	313
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 45"	332	352
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 6"	295	298
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 8 им. Г. С. Титова"	226	240
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 9"	276	288
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"	651	662
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Социально-образовательный центр"	450	459
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция детского и юношеского туризма и экскурсий"	282	289
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция юных техников"	568	573
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы"	693	701

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 4"	261	268
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 48"	396	404
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи"	631	647
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 1"	366	383
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 11 им. Бориса Ивановича Колесникова"	257	260
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 5"	630	675
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 7"	394	407
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей № 3"	480	497
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 1 с углубленным изучением физики и математики им. А. П. Завенягина"	217	233
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 13"	509	518
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 14"	308	322
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 16"	205	211
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 17 им. Героя Советского Союза В. И. Давыдова"	221	229
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 20"	279	289
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 21"	270	295
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 23"	396	403
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 24"	62	66
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 27 им. Героя Советского Союза Ц. Л. Куникова"	197	198
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 28"	525	544

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29"	266	273
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 3"	303	315
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 30 им. В. В. Захарченко"	425	433
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 31"	314	322
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 32"	360	388
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 33"	260	260
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 36"	233	238
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 37 им. Героя Советского Союза С. А. Асямова"	336	353
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 38"	454	470
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 39"	272	302
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 40"	290	306
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 41 им. Героя Советского Союза В. С. Молокова"	297	299
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 42"	220	229
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 43"	308	313
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 45"	326	352
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 6"	294	298
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 8 им. Г. С. Титова"	228	240
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 9"	278	288
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"	654	662
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Социально-образовательный центр"	447	459
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция детского и юношеского туризма и экскурсий"	287	289
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция юных техников"	570	573
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы"	696	701

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель ⁴
Организация	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия №4"	98,92	96,08	100,00	97,26	97,35	97,92

⁴ На официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru> оценки делятся по категориям: 0–19 баллов «неудовлетворительно», 20–39 баллов «ниже среднего», 40–60 баллов «удовлетворительно», 61–80 баллов «хорошо», 81–100 баллов «отлично».

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель ⁴
Организация	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия №48"	98,74	96,41	100,00	97,68	97,60	98,08
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи"	98,73	96,75	97,17	97,58	97,23	97,49
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия №1"	99,35	97,39	92,00	95,70	95,27	95,94
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия №11 им. Бориса Ивановича Колесникова"	99,63	99,42	100,00	99,59	99,12	99,55
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия №5"	97,05	93,78	94,64	94,23	91,84	94,31
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия №7"	98,41	96,19	100,00	96,91	95,41	97,38
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей №3"	98,82	95,98	100,00	96,65	96,22	97,53
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №1 с углубленным изучением физики и математики им. А. П. Завенягина"	98,04	92,70	94,55	97,42	91,97	94,94
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №13"	99,39	98,94	98,50	98,62	98,07	98,70
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №14"	99,82	97,36	91,43	91,70	94,47	94,96
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №16"	98,60	97,63	100,00	97,08	96,68	98,00
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №17 им. Героя Советского Союза В. И. Давыдова"	99,02	97,60	100,00	96,59	95,90	97,82
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №20"	99,12	96,89	93,68	97,19	95,16	96,41
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №21"	98,96	94,75	97,50	95,61	91,29	95,62
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №23"	98,71	95,04	95,26	98,03	97,44	96,90
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №24"	96,76	95,45	94,00	94,60	89,09	93,98
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №27 им. Героя Советского Союза Ц. Л. Куникова"	100,00	100,00	100,00	100,00	99,60	99,92
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №28"	99,05	95,40	98,00	95,62	96,25	96,86

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель ⁴
Организация	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №29"	99,69	97,62	95,71	98,60	98,02	97,93
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №3"	99,30	96,19	94,38	98,01	95,56	96,69
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №30 им. В. В. Захарченко"	99,60	98,04	98,42	97,21	97,04	98,06
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №31"	99,47	97,67	94,00	98,51	97,02	97,33
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №32"	98,27	93,30	96,54	94,13	91,98	94,85
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №33"	99,92	100,00	98,57	99,69	99,27	99,49
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №36"	99,04	98,32	100,00	98,71	98,19	98,85
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №37 им. Героя Советского Союза С. А. Асямова"	99,17	96,03	100,00	94,76	95,04	97,00
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №38"	99,03	96,81	98,00	98,00	96,23	97,62
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №39"	98,40	94,37	93,75	93,76	89,74	94,00
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №40"	98,19	94,77	85,00	95,93	93,69	93,52
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №41 им. Героя Советского Союза В. С. Молокова"	99,81	98,33	100,00	98,93	99,00	99,21
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №42"	99,24	97,16	95,00	95,45	95,90	96,55
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №43"	99,55	98,40	96,25	99,62	98,63	98,49
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №45"	98,46	93,61	97,69	95,62	91,68	95,41
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №6"	99,50	99,50	100,00	99,46	98,93	99,48
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №8 им. Г. С. Титова"	98,91	95,21	96,40	92,58	93,58	95,34
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №9"	99,04	94,97	96,47	95,38	95,45	96,26

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель ⁴
Организация	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"	99,56	98,79	98,82	99,03	98,70	98,98
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Социально-образовательный центр"	99,53	98,37	97,39	98,48	97,84	98,32
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция детского и юношеского туризма и экскурсий"	99,80	98,62	100,00	99,34	98,55	99,26
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция юных техников"	99,56	99,30	96,09	99,16	99,35	98,69
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы"	99,75	98,00	96,67	98,48	98,99	98,38

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 4"

В процессе посещения и оценки сайтов недостатки не выявлены.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 48"

В процессе посещения и оценки сайтов недостатки не выявлены.

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Дворец творчества детей и молодежи"

В процессе посещения и оценки сайтов недостатки не выявлены.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 1"

В процессе посещения и оценки сайтов недостатки не выявлены.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 11 им. Бориса Ивановича Колесникова"

В процессе посещения и оценки сайтов недостатки не выявлены.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 5"

В процессе посещения и оценки сайтов недостатки не выявлены.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия № 7"

В процессе посещения и оценки сайтов недостатки не выявлены.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей № 3"

В процессе посещения и оценки сайтов недостатки не выявлены.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 1 с углубленным изучением физики и математики им. А. П. Завенягина"

В процессе посещения и оценки сайтов недостатки не выявлены.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 13"

В процессе посещения и оценки сайтов недостатки не выявлены.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 14"

В процессе посещения и оценки сайтов недостатки не выявлены.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 16"

В процессе посещения и оценки сайтов недостатки не выявлены.

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 17
им. Героя Советского Союза В. И. Давыдова"**

В процессе посещения и оценки сайтов недостатки не выявлены.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 20"

В процессе посещения и оценки сайтов недостатки не выявлены.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 21"

В процессе посещения и оценки сайтов недостатки не выявлены.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 23"

В процессе посещения и оценки сайтов недостатки не выявлены.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 24"

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 27
им. Героя Советского Союза Ц. Л. Куникова"**

В процессе посещения и оценки сайтов недостатки не выявлены.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 28"

В процессе посещения и оценки сайтов недостатки не выявлены.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 29"

В процессе посещения и оценки сайтов недостатки не выявлены.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 3"

В процессе посещения и оценки сайтов недостатки не выявлены.

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 30
им. В. В. Захарченко"**

В процессе посещения и оценки сайтов недостатки не выявлены.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 31"

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 32"

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 33"

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 36"

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 37
им. Героя Советского Союза С. А. Асямова"**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 38"

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 39"

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 40"

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 41
им. Героя Советского Союза В. С. Молокова"**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 42"

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 43"

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 45"

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 6"

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 8 им.
Г. С. Титова"**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 9"

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества"

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Социально-образовательный центр"

В процессе посещения и оценки сайтов недостатки не выявлены.

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция детского и юношеского туризма и экскурсий"

В процессе посещения и оценки сайтов недостатки не выявлены.

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Станция юных техников"

В процессе посещения и оценки сайтов недостатки не выявлены.

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр внешкольной работы"

В процессе посещения и оценки сайтов недостатки не выявлены.

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» необходимо оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

№	Информация
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
2	Информация о дате создания образовательной организации
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
4	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
6	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
7	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности
9	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
11	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:
12	О реализуемых уровнях образования
13	О формах обучения
14	О нормативных сроках обучения
15	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
16	О языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
17	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
18	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
19	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
	Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:
20	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
21	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа

№	Информация
22	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
23	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:
24	Об общей численности обучающихся
25	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
26	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
	<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>
27	Об уровне образования
28	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки
29	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)
30	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления
31	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)
32	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
33	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

№	Информация
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
39	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
	Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:
41	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
42	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
43	О специальных условиях питания
44	О специальных условиях охраны здоровья
45	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
46	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
47	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
48	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат
49	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
50	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
51	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
52	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
53	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
54	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
55	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)
56	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
57	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
58	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
59	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
60	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
61	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах

№	Информация
	продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
62	Отчет о результатах самообследования
	<i>Документы (в виде копий)</i>
63	Устав образовательной организации
64	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
65	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)
66	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.2.	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет
1.1.3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет
1.1.4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет
1.1.5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет
1.1.6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	Да	Нет
1.1.7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет
1.1.8.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет
1.1.9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет
1.1.10.	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	Да	Нет
1.1.11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Да	Нет
1.1.12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому	Да	Нет

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
	направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.		
1.1.13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Да	Нет
1.1.15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет

3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА⁵
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

☐ Да ☐ Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

☐ Да ☐ Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации?

☐ Да ☐ Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

☐ Да ☐ Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

☐ Да ☐ Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

☐ Да ☐ Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

☐ Да ☐ Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

☐ Да ☐ Нет

⁵ Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

☐ Да ☐ Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

☐ Да ☐ Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: ☐ Мужской ☐ Женский **17. Ваш возраст** ____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!