Приложение №7

к приказу №15/Б от 7.09.2021г.

|  |  |
| --- | --- |
| Принято собранием коллектива МАУ ДО «ДТДМ»  Протокол от 7 сентября 2021 г. № 1  Мотивированное мнение выборного органа первичной профсоюзной организации:  УЧТЕНО  Протокол №\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021г.  Председатель ПК МАУ ДО «ДТДМ»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кузнецова Ю.В.  7 сентября 2021г. | Утверждено  приказом № 15/Б от 7 сентября 2021г.  И.о. директора МАУ ДО «ДТДМ»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Зинич М.В.  7 сентября 2021г. |

**КОДЕКС**

**этики и служебного поведения работников**

**муниципального автономного учреждения дополнительного образования**

**«Дворец творчества детей и молодежи»**

Статья 1. Предмет и сфера действия Кодекса

1. Данный кодекс - документ, разработанный с целью создания профессиональной культуры в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодёжи» (далее – МАУ ДО «ДТДМ»), улучшения имиджа, оптимизации взаимодействия с внешней средой, совершенствование управленческой структуры, т.е. обеспечения устойчивого развития в условиях современных перемен.
2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которым надлежит руководствоваться работникам организации.

Кодекс – это свод основных морально-этических норм и правил социального поведения, следуя которым мы укрепляем высокую репутацию организации, поддерживая ее авторитет и традиции.

1. Кодекс определяет основные принципы совместной жизнедеятельности работников МАУ ДО «ДТДМ», которые должны включать уважительное, вежливое и заботливое отношение друг к другу и к окружающим, аспекты сотрудничества и ответственности за функционирование организации.
2. МАУ ДО «ДТДМ» обязано создать необходимые условия для полной реализации положений Кодекса. Гражданин, поступающий на работу в организацию (в дальнейшем - работник), знакомится с положением Кодекса и соблюдает их в процессе своей деятельности.
3. Изменения и дополнения в Кодекс могут вноситься по инициативе отдельных работников.
4. Кодекс является документом, открытым для ознакомления всех участников рабочего процесса. Содержание Кодекса доводится до сведения всех работников МАУ ДО «ДТДМ». Вновь поступающие на работу обязательно знакомятся с данным документом, который находится в доступном месте.
5. Нормами Кодекса руководствуются все работники МАУ ДО «ДТДМ» без исключения.
6. Данный Кодекс определяет основные нормы профессиональной этики, которые:

* регулируют отношения между всеми работниками организации и общественности;
* защищают их человеческую ценность и достоинство;
* поддерживают качество профессиональной деятельности работников МАУ ДО «ДТДМ» и честь их профессии;
* создают культуру организации, основанную на доверии, ответственности и справедливости;
* оказывают противодействие коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции (профилактика коррупции).

Статья 2. Цель Кодекса

1. Цель Кодекса - установление этических норм и правил служебного поведения работника МАУ ДО «ДТДМ» для достойного выполнения им своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работника организации.

Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками организации своих должностных обязанностей. Целью Кодекса является внедрение единых правил поведения.

1. Кодекс:

а) служит основной для формирования должностной морали., уважительного отношения к работе в общественном сознании;

б) выступает как институт общественного сознания и нравственности работников организации, их самоконтроля. Кодекс способствует тому, чтобы работник организации сам управлял своим поведением, способствует дисциплине и взаимному уважению, а также установлению в организации благоприятной и безопасной обстановки.

1. Знание и соблюдение работниками Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения, высокого сознания общественного долга, нетерпимости к нарушениям общественных интересов, забота каждого о сохранении и умножении общественного достояния.

Статья 3. Основные принципы служебного поведения

работников МАУ ДО «ДТДМ»

1. Источники и принципы профессиональной деятельности устанавливаются на основании норм культуры, традиции, конституционных положений и законодательных актов Российской Федерации.
2. Основу норм Кодекса составляют следующие основные принципы: человечность, справедливость, профессионализм, ответственность, терпимость, демократичность, партнерство и солидарность.
3. Основные принципы служебного поведения работников представляют основы поведения, которыми им надлежит руководствоваться при исполнении должностных и функциональных обязанностей.
4. Работники, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы организации;

б) исходить из того, что признание, соблюдение прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержания деятельности работников организации;

в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий, предоставленных работнику организации;

г) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

д) уведомлять руководителя МАУ ДО «ДТДМ», органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращения к работнику организации каких - либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

е) соблюдать нейтральность, исключающую возможность влияния на их профессиональную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

ж) соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;

з) проявлять корректность и внимательность в обращении со всеми работниками организации, гражданами и должностными лицами;

и) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

к) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету МАУ ДО «ДТДМ» ;

л) принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликтов интересов и урегулированию возникших конфликтов интересов;

м) соблюдать установленные в МАУ ДО «ДТДМ» правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

н) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе организации, а также оказывать содействия в получении достоверной информации в установленном порядке.

Статья 4. Соблюдение законности

1. Работник МАУ ДО «ДТДМ» обязан соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, локальные акты организации.
2. Работник в своей деятельности не должен допускать нарушения законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.
3. Р
4. Работник МАУ ДО «ДТДМ» обязан противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.
5. Ключевым элементом для обеспечения исполнения этических норм является возможность выявления и реагирования на факты этических нарушений. Для этого создается «Комиссия по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов», в функциональные обязанности которой входит прием вопросов работников, разбор этических ситуаций, реагирование на такие ситуации.

Статья 5. Требования к антикоррупционному поведению

сотрудников организации

1. Работник МАУ ДО «ДТДМ» при исполнении им должностных обязанностей не должен допускать личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов.
2. Работнику запрещается получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (денежное вознаграждение, ссуды, услуги, оплату развлечений, отдыха, транспортных расходов и иные вознаграждения).
3. Работники должны уважительно и доброжелательно общаться с клиентами организации.

Статья 6. Обращение со служебной информацией

1. Работник МАУ ДО «ДТДМ» может обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в организации норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. Работник обязан принимать соответствующие меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением должностных обязанностей.
3. Работник имеет право пользоваться различными источниками информации.
4. Работник имеет право открыто (в письменной или устной форме) высказывать свое мнение о региональной или государственной политике в своей профессиональной сфере, а также о действиях участников рабочего процесса, однако его утверждения не могут быть тенденциозно неточными, злонамеренными и оскорбительными.
5. Работник не имеет права обнародовать конфиденциальную служебную информацию.

Статья 7. Этика поведения сотрудников, наделенных организационно - распорядительными полномочиями, по отношению

к другим сотрудникам организации

1. Работник МАУ ДО «ДТДМ», наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим сотрудникам, должен быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в коллективе благоприятного для эффективной работы морально-­психологического климата.
2. Работники, наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим сотрудникам, призваны:

а) принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов;

б) принимать меры по предупреждению коррупции;

в) не допускать случаев принуждения сотрудников к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений.

1. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим сотрудникам, должен принимать меры к тому, чтобы подчиненные ему не допускали коррупционно-опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.
2. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим сотрудникам, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия подчиненных сотрудников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если он не принял мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.
3. Если работник организации является членом совета, комиссии или иной рабочей группы, обязанной принимать решения, в которых он лично заинтересован, и в связи с этим не может сохранять беспристрастность, он сообщает об этом лицам, участвующим в обсуждении, и берет самоотвод от голосования или иного способа принятия решения.
4. Работник не может представлять свою организацию в судебном споре с другой организацией, учреждением, предприятием или физическими лицами в том случае, если с партнерами по данному делу его связывают какие-либо частные интересы или счеты, и он может быть заинтересован в том или ином исходе дела. О своей заинтересованности он должен сообщить лицам, рассматривающим данное дело.

Статья 8. Служебное общение

1. В общении работникам МАУ ДО «ДТДМ» необходимо руководствоваться конституционными положениями, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.
2. В общении с гражданами и коллегами со стороны сотрудника МАУ ДО «ДТДМ» недопустимы:

* любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
* пренебрежительный тон, грубость, заносчивость, некорректность замечаний, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;
* угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение.

1. Работники организации должны способствовать установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом, должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с клиентами, общественностью и коллегами.
2. Работники сами выбирают подходящий стиль общения с коллегами и клиентами, основанный на взаимном уважении.
3. В первую очередь, работник МАУ ДО «ДТДМ» должен быть требователен к себе, никогда не должен терять чувства меры и самообладания.
4. Работник является беспристрастным, одинаково доброжелательным и благосклонным ко всем клиентам организации.
5. Работник не злоупотребляет своим служебным положением.
6. Общение между сотрудниками организации.

Взаимоотношения между сотрудниками основываются на принципах коллегиальности, партнерства и уважения. Сотрудник защищает не только свой авторитет, но и авторитет своих коллег.

Он не принижает своих коллег в присутствии других лиц.

Работник как образец культурного человека всегда обязан приветствовать (здороваться) со своим коллегой, проявление иного поведения может рассматриваться как неуважение (пренебрежения) к коллеге. Пренебрежительное отношение недопустимо.

Работники избегают необоснованных и скандальных конфликтов во взаимоотношениях. В случае возникновения разногласий они стремятся к их конструктивному решению.

1. Взаимоотношения с администрацией.

Организация базируется на принципах свободы слова и убеждений, терпимости, демократичности и справедливости. Администрация организации делает все возможное для полного раскрытия способностей и умений работника в своей профессиональной деятельности.

В организации соблюдается культура общения, выражающаяся во взаимном уважении, доброжелательности и умении находить общий язык. Ответственность за поддержание такой атмосферы несет директор.

Администрация МАУ ДО «ДТДМ» терпимо относится к разнообразию политических, религиозных, философских взглядов, вкусов и мнений, создает условия для обмена взглядами, возможности договориться и найти общий язык. Различные статусы работников, квалификационные категории и обязанности не должны препятствовать равноправному выражению всеми работниками своего мнения и защите своих убеждений.

Администрация не может дискриминировать, игнорировать или преследовать работников за их убеждения или на основании личных симпатий или антипатий. Отношения администрации с каждым из работников основываются на принципе равноправия.

Администрация не может требовать или собирать информацию о личной жизни работника, не связанную с выполнением им своих трудовых обязанностей.

Оценки и решения руководителя должны быть беспристрастными и основываться на фактах и реальных заслугах работников.

Сотрудники имеют право получать от администрации информацию, имеющую значение для работы организации. Администрация не имеет права скрывать или тенденциозно извращать информацию, могущую повлиять на карьеру сотрудника и на качество его труда.

Работники организации уважительно относятся к администрации, соблюдают субординацию и при возникновении конфликта с администрацией пытаются его разрешить с соблюдением этических норм.

В случае выявления преступной деятельности работников, а также грубых нарушений профессиональной этики директор МАУ ДО «ДТДМ» должен принять решение по отношению к нарушителям.

Статья 9. Личность сотрудника организации

1. Профессиональная этика работника МАУ ДО «ДТДМ» требует преданности своей работе и чувства ответственности при исполнении своих обязанностей.
2. Работник МАУ ДО «ДТДМ» требователен по отношению к себе и стремится к самосовершенствованию. Для него характерно самонаблюдение, самоопределение и самовоспитание.
3. Работник дорожит своей репутацией.
4. Внешний вид работника организации при исполнении им должностных обязанностей должен способствовать уважительному отношению граждан к организации. Соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

Статья 10. Основные нормы

1. За нарушение положений Кодекса работник МАУ ДО «ДТДМ» несет моральную ответственность, а также иную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. Соблюдение работником норм Кодекса учитывается при формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.
3. Работник несет ответственность за качество и результаты доверенной ему работы.
4. Работник несет ответственность за порученные ему администрацией функции и доверенные ресурсы.
5. Каждый работник должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса.