План мероприятий

по улучшению качества образовательной деятельности

 Муниципального автономного учреждения дополнительного образования детей

«Дворец творчества детей и молодежи»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели НОК ОД | Значение показателя | Мероприятия, направленные на повышение качества образовательной деятельности\* | Срок исполнения | Источник финансирования |
| фактическое | максимально возможное |
| *Критерий «Открытость и доступность информации об образовательном учреждении, осуществляющем образовательную деятельность»* |
|  | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения |  Взаимодействие с получателями образовательных услуг осуществляется через педагогов дополнительного образования, по телефону, по электронной почте | Взаимодействие с получателями образовательных услугс помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет» | - Создать закладку «Обратная связь» для внесения предложений, для информирования о ходе обращения граждан- Провести семинар для педагогических работников МАУ ДО «ДТДМ» «Развитие коммуникативной компетенции педагогов с помощью сайта»- Проинформировать родителей на родительских собраниях, через объявления на информационных стендах учреждения о возможности электронных обращений и ходе рассмотрения обращений | январь,2018 г. | За счет средств МАУ ДО «ДТДМ» |
| декабрь, 2017 г. | За счет средств МАУ ДО «ДТДМ» |
|  | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МАУ ДО «ДТДМ» (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательного учреждения) | В настоящее время есть книга жалоб и предложений (однако записи и предложения отсутствуют). Поступающие обращения решаются оперативно.  | Автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан | январь,2018 г. | За счет средств МАУ ДО «ДТДМ» |
|  | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках |  |  | Дополнить сведения о педагогических работниках МАУ ДО «ДТДМ» об образовании и разместить информацию на официальном сайте  | Декабрь, 2017 г |  |
| *Критерий «Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность»* |
|  | Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся (воспитанников) с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Обеспечен доступ в здание МАУ ДО «ДТДМ» и ДЮЦ для обучающихся (воспитанников) с ограниченными возможностями здоровья. У входа в центральное здание по адресу ул. Комсомольская 12.Установлена кнопка вызова сотрудников Дворца для доступа инвалидов –колясочников.  |  Обеспечение большего количества обучающихся с ограниченными возможностями здоровья свободным доступом к местам занятий  |  - Информирование родителей через сайт МАУ ДО «ДТДМ» о возможных образовательных услугах, о возможности участия детей с ОВЗ в конкурсах и фестивалях ДПТ, о возможности индивидуального обучения по различным программам  | Ноябрь, 2017 года | За счет средств МАУ ДО «ДТДМ» |
| Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся (воспитанникам), но родители детей с ОВЗ не обращались за помощью к психологу | Увеличение количества родителей, обратившихся за психологической и другой консультативной помощью | - Обучение педагогического состава по вопросу «Организации работы с детьми с ОВЗ» в НЦПК-Информирование родителей через сайт МАУ ДО «ДТДМ» о возможностях получения квалифицированной психоло-педагогической помощи | В течение январь-апрель 2018 года ноябрь, 2017 г. | За счет бюджетных средствЗа счет средств МАУ ДО «ДТДМ» |
|  |  |  |  |  |  |  |