

1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения	7,4	10	<ul style="list-style-type: none"> - Создать закладку «Обратная связь» на сайте учреждения для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан; - Проинформировать родителей на родительских собраниях, через объявление на информационном стендае в учреждении, распространение информационных листовок об официальном сайте учреждения, возможности и порядке размещения обращений потребителей услуг посредством этих ресурсов; - Провести организационные мероприятия для потребителей услуг с целью популяризации возможностей использования электронных ресурсов МАУ ДО «ДТДМ». 	Декабрь, 2017	
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательное учреждение (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных серверов, доступных на официальном сайте	4,6	10	Автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя, через создание странички обратной связи с потребителями услуг, СМС-рассылка или иной в	Весь период	